

Program 1: Zjišťování potřeb a zdrojů vlastními silami ÚC a reakce na zjištění					
<p>Anotace: Jde o přípravu návrhu, zavedení a řádné fungování systému (a struktur) pro zajištění průběžného a pravidelného mapování potřeb sociálně vyloučených a ohrožených osob v územním celku. Průběžný sběr potřeb a dat o nich je realizován v rámci součinnosti všech složek místní sítě, a to primárně za využití výstupů sociální práce. Poznatky z terénu, které získají pracovníci zapojených subjektů, jsou pracovníky obce (soc. odbor apod.) systematicky reportovány ke strukturám kompetentním pro rozhodování, které mohou reagovat na měnící se situaci v oblasti SV.</p> <p>Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:</p> <ul style="list-style-type: none">- podporovat metody sběru dat o potřebách osob včetně identifikace stávajících dostupných zdrojů informací v území a jejich zaměření,- navrhnout strukturu zjišťování a reportingu,- navrhnout vzorové struktury reportu,- podporovat ÚC při zavádění průběžného zjišťování.					
Kritéria/ ukazatele		Popis plnění ukazatele	Nástroje obce	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
I. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území (Q/P).	I.1 Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. (Podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).	Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí) . Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.	Existence seznamu členů platform, záznamy z jednání, Výstupy z platform zpravidla nejsou přenášeny (nejsou akceptovány) do rozhodovacích procesů obce.		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních.Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform. Výstupy z platform jsou v minimální míře akceptovány obcí (dostávají se do strategií v upravené, pozměněné podobě).		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy z jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Výstupy z platform jsou částečně akceptovány obcí (dostávají se do strategií).		
		Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.	Platformy mají stanoveny účastníky, jsou definovány role, cíle platform (na úrovni těchto platform), je určen koordinátor, který odpovídá za průběh a výstupy z jednání. Statuty a formální dokumenty upravující činnost platform jsou schváleny vedením obce. Obec finančně podporuje fungování těchto platform, výstupy z platform jsou akceptovány obcí (převážně se dostávají do strategií lokality/ je na ně reagováno).		
	Ukazatel naplněn zcela.				
	I.2 Potřeby osob jsou průběžně mapovány napříč populací, jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká. Zjišťování potřeb osob je integrováno ve všech procesech plánování v obci.	Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenováváno "co chybí").	Primárně je identifikováno, jaká kapacita sociálních služeb, případně doplňkových aktivit, v území chybí, není jednoznačně zjišťována potřeba osob v území, tj. na co mají dané služby reagovat.		
		Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).	Potřeby osob jsou zjišťovány primárně s vazbou na existující služby, tj. váží se pouze k potřebám stávajících klientů služby, případně jsou potřeby vázány k neuspokojeným zájemcům o služby (např. argumentováno počty odmítnutých zájemců), nejsou zjišťovány potřeby osob s vazbou na jejich nepříznivou sociální situaci.		
		K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci.	Písemné výstupy (záznamy) z jednání platform, v nichž jsou zachyceny informace o potřebách v oblastech spojených s běžným životem osob. Jsou identifikovány v konkrétních oblastech.		

		<p>Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/ osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká.</p> <p>Ukazatel naplněn zcela.</p>	Výstupy ze zjišťování, použité nástroje.		
II. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území (Q/P).	II.1 Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/ významnost/ velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován, (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat), a vyhodnocován.	Jsou sbírány ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	Písemné strukturované údaje od jednotlivých poskytovatelů v území shromažďované na úrovni obce.		
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	Vytvořený a používaný systém strukturovaného sběru dat.		
		Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	Souhrnné strukturované výstupy ze sběru dat (ČSÚ, ÚP, ČSSZ apod.) Zpracována struktura sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.		
		Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úroveň obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňována i údaji, jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	Existuje metodika sběru dat a systém jejich předávání ze strany relevantní subjektů.		
		Ukazatel naplněn zcela.			
III. Obec se rozhoduje o rozvoji v jednotlivých oblastech na základě vyhodnocení potřeb osob, stanovuje priority (Q/P).	III.1. Obec výstupy z platform v nichž jsou identifikovány potřeby osob, vždy používá při rozhodování a stanovování priorit.	Informace o potřebách nejsou ve strategických dokumentech zachyceny, nejsou používány při rozhodování obce, nejsou prioritizovány.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.		
		Obec výstupy z platform a data používá ve strategických dokumentech obce, vliv na rozhodování a stanovení priorit vychází z výstupů pouze ojediněle, absentuje jasný rámec pro stanovení priorit (tj. proč je priorita, prioritou - s jasnou vazbou na potřeby osob).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.		
		Obec výstupy z platform a data používá ve strategických dokumentech obce, jsou používána při rozhodování obce, prioritizace však vždy neodráží zjištěnou významnost potřeby, či je jiná než kterou obsahuje výstup z platform.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.		
		V rozhodování obce převažuje určování priorit, které jsou v souladu s expertními výstupy v oblasti potřeb osob a od nich odvozených priorit.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce.		
		Ukazatel naplněn zcela.			
	III.2. Rozhodování obce o prioritizaci řešení (opatření) vychází z ověřených, relevantních a vyhodnocených dat. Obec konkrétně, reálně a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, a to včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.	Data, kterými obec disponuje, mají pouze "evidenční" charakter, nejsou používána k rozhodování při nastavení strategie.	Strategické dokumenty, přehled dat s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.		
		Data, kterými obec disponuje mají pouze "evidenční" charakter, nejsou používána k rozhodování při nastavení strategie.	Strategické dokumenty, přehled dat s nimiž obec pracuje, usnesení orgánů obce.		
		Pro rozhodování jsou používána ověřená data pímárně kvantitativní povahy, která mají relevanci k danému problému, v některých případech obec relevantnost dat k řešení jednoznačně nevztahuje - není jasné proč, jakou mají data k tématu(opatření) relevanci, případně některá klíčová data používána nejsou.	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.		
		Pro rozhodování o prioritizaci jsou používána ověřená a relevantní kvantitativní a kvalitativní data, která mají relevanci k danému problému. Není nastaven způsob jejich vyhodnocování a následné reflexe (revize opatření a priorit).	Strategické dokumenty, metodiky, postupy, usnesení orgánů obce apod.		
		Ukazatel naplněn zcela.			
	IV I. K rozhodování obce dochází na základě vědění s odhadovaným stupněm jistoty, co funguje, při dosahování jakých	Obec realizované programy, strategie pravidelně nepřehodnocuje, zachovává statut quo.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.		

IV. Obec v politikách na řešení potřeb osob na svém území implementuje prvky "evidence base policy" (Q/P).	výsledků, pro které skupiny lidí, za jakých podmínek, v jakém časovém rozpětí a v jakých nákladech. Obec konkrétně, reálně a relevantně identifikuje zdroje, které budou potřebné k realizaci řešení problému, včetně nákladů, přínosů a ekonomické a sociální udržitelnosti.	Obec realizované programy, strategie přehodnocuje v omezené míře (ad hoc), přehodnocování není opřeno o vyhodnocení dosahování změny při řešení sociálního začleňování, převládá rozhodování "politické".	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.		
		Obec definuje výsledky (sociální začleňování), k nimž má rozhodování vést, není ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Chybí nástroje k vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.		
		Obec definuje výsledky (sociální začleňování), k nimž má rozhodování vést, je ověřováno nakolik daná strategie (k dosažení výsledku) funguje. Provádí vyhodnocení reálnosti a relevantnosti zdrojů. Shroměžduje objektivní odborné důkazy ve vztahu k navrhovaným opatřením – pro i proti.Výsledky jsou prezentovány, primárně nejsou používány k přehodnocování rozhodnutí (když to nefunguje = změň to).	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.		
		Ukazatel naplněn zcela.	Strategické dokumenty, usnesení orgánů obce, evaluační mechanismy.		

Q = kvalitativní charakter
P = procesní charakter